

JSE



Escola Profissional Agrícola Carlos de S. Bento
1994-2004

EPACSB – Unidos pela raiz, Construimos o teu futuro

Relatório Inquérito às Satisfação dos Stakeholders Externos (Parcerias Diversas) Ano Letivo 2022-2023

Data: 2023-04-09

Página 1 de 3



GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Co-financiado por:



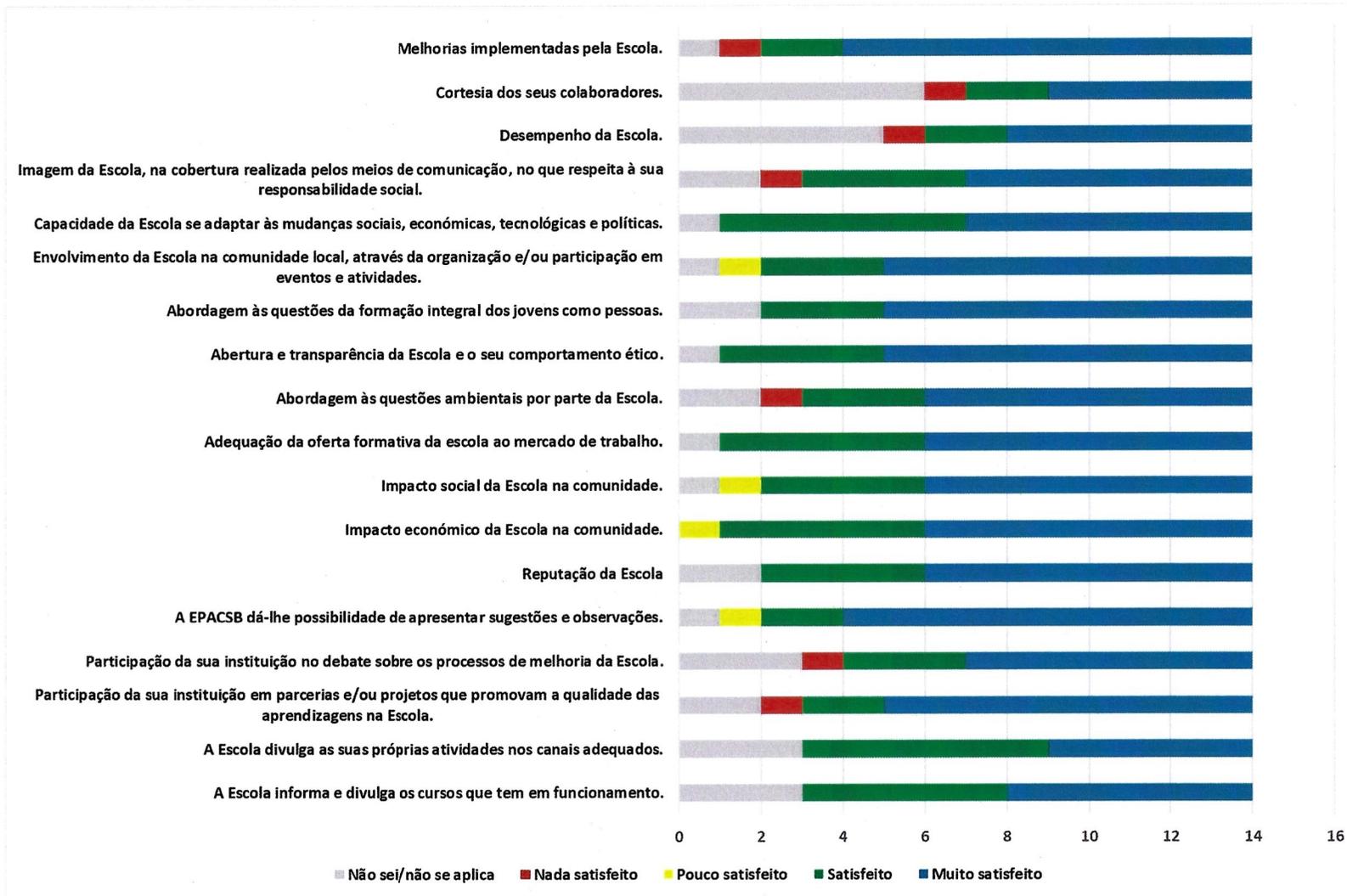
1. Dados de caracterização:

- O questionário foi enviado por email, com contacto telefónico, a 25 parceiros da EPACSB. Obtiveram-se 14 respostas;
- O questionário incluía 18 questões de resposta fechada com possibilidades de resposta entre os níveis 1 (nada satisfeito); 2 (pouco satisfeito); 3 (satisfeito); 4 (muito satisfeito) e 5 (Não sei/não se aplica), incluía ainda a possibilidade de registo de sugestões de melhoria;
- As respostas foram registadas durante os meses de março, abril e maio.

2. Conclusões:

- Em todas as questões o nível de satisfação médio foi superior a 3, considerando as respostas de nível 1 (nada satisfeito) a 4 (muito satisfeito);
 - Considerando as respostas de nível 1 (nada satisfeito) a 4 (muito satisfeito), o nível médio de satisfação foi de 3,56 e cerca de 95% manifestaram-se satisfeitos/muito satisfeitos perante as afirmações propostas;
 - Um dos parceiros manifestou-se nada satisfeito/pouco satisfeito em 11 das 18 questões colocadas;
 - O nível médio de satisfação foi mais elevado nos assuntos relacionados com a “Abordagem às questões da formação integral dos jovens como pessoas”; “Reputação da escola” e “Abertura e transparência da Escola e o seu comportamento ético”;
 - O nível médio de satisfação foi mais baixo na questão “Cortesia dos seus colaboradores”;
 - A opção “Não sei/não se aplica” foi escolhida em cerca de 15% das respostas; as questões em que esta opção foi mais escolhida foram: “Cortesia dos seus colaboradores”; “Desempenho da Escola”; “A Escola informa e divulga os cursos que tem em funcionamento”; “A Escola divulga as suas próprias atividades nos canais mais adequados” e “Participação da sua instituição no debate sobre os processos de melhoria da Escola”;
 - Foi registada uma sugestão de melhoria, por um respondente:
- ✓ Aposta em tecnologia/centro tecnológico e cursos CTESP.

3. Contagem de respostas por questão (%):



Santo Tirso, 9 de maio de 2023

A Equipa de Gestão da Qualidade/EQAVET,